

МАРИУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра практичної психології



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

НДПП 1.2.6. Внутрішньо особистісний конфлікт

(цифр і назва навчальної дисципліни)

Освітньо-професійна програма «Практична психологія»

(назва)

спеціальність 053 Психологія

(код та найменування спеціальності)

спеціалізація Магістр з психології. Психолог.

(назва спеціалізації)

факультет Філології та масових комунікацій

(назва факультету)

2020 – 2021 рік

Робоча програма Внутрішньо особистісний конфлікт
(назва навчальної дисципліни)
для студентів ОПП (назва/назви) Практична психологія

Розробник:

Тищенко Л.В., доцент кафедри практичної психології, кандидат психологічних наук,
доцент

(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри практичної психології

Протокол від «27» серпня 2020 року, № 1

В.о. завідувача кафедри практичної психології



(Л.А. Варавя)
(Ім'я Прізвище)

© _____, 2020 рік
© _____, 2020 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		очна (денна) Форма здобуття вищої освіти	заочна Форма здобуття вищої освіти
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <u>05 Соціальні та поведінкові науки</u> (шифр і назва)	Нормативна	
Модулів – 2	ОПП «Практична психологія» (назва)	Рік підготовки	
Змістових модулів – 3		2-й	2-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання « <u>Прикладні аспекти аналітики, діагностики та вирішення внутрішньо особистісного конфлікту</u> » (назва)	Спеціальність <u>053 Психологія</u> (код та найменування спеціальності)	Семестр	
Загальна кількість годин – 90		3-й	3-й
Тижневих годин для денної Форми здобуття вищої освіти: аудиторних – 3 самостійної роботи студента - 3	Освітній рівень <u>магістр</u>	Лекції	
		14 год.	6 год.
		Практичні, семінарські	
		16 год.	6 год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		30 год.	48 год.
		Індивідуальні завдання	
		30 год.	
Вид контролю екзамен			

Примітка:

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної Форми
здобуття вищої освіти –
для заочної Форми
здобуття вищої освіти –

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: формування професійного розуміння психологічної сутності внутрішньо особистісних протиріч людини, джерел їх виникнення, особливостей протікання та шляхів вирішення.

Завдання: розвиток навичок та вмінь з аналітики особистісного неблагополуччя; формування здатності до вирішення конкретних завдань з професійної фасилітації процесу усвідомлення особистістю наявного внутрішнього протиріччя; опанування навичок використання психологічного інструментарію екологічного та адекватного вирішення внутрішньо особистісного конфлікту.

Місце навчальної дисципліни в освітній програмі: розділ «Обов'язкові компоненти ОПП», підрозділ «Дисципліни професійної підготовки».

Передумови для вивчення дисципліни – опанування змісту навчальних дисциплін з циклу підготовки практичних психологів першого (бакалаврського) освітнього рівня: Загальна психологія; Основи психологічного консультування; Феномен несвідомого, свідомості та самосвідомості; Сучасні теорії глибинної психології; Методи АСПН; Психологія розвитку особистості; Основи психотерапії та психокорекції.

Результати навчання: робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, її станів та динаміки особистісної трансформації; розробляти програми психологічних інтервенцій (психотерапія, консультування), впроваджувати їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість; розробляти просвітницькі матеріали, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість; здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних клієнтських ситуацій; здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Внутрішньо особистісний конфлікт як базовий феномен психологічної науки й практики

Змістовий модуль 1. Проблема внутрішньо особистісного конфлікту як предмет наукового вивчення

Тема 1. Основні теоретичні та методологічні підходи щодо вивчення внутрішньо особистісних конфліктів

Тема 2. Соціально-психологічний аналіз внутрішньоособистісного конфлікту

Змістовий модуль 2. Природа та основні складові внутрішньо особистісного конфлікту

Тема 3. Сутність та зміст внутрішньоособистісного конфлікту

Тема 4. Структура та функції внутрішньоособистісного конфлікту

Тема 5. Критерії класифікації внутрішньоособистісних конфліктів

Змістовий модуль 3. Особливості динаміки внутрішньоособистісних конфліктів та вирішення їх

Тема 6. Стадії розгортання внутрішньо особистісного конфлікту

Тема 7. Шляхи вирішення внутрішньоособистісного конфлікту

Модуль 2. Прикладні аспекти аналітики, діагностики та вирішення внутрішньо особистісного конфлікту

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	очна (денна) форма							Заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі						
		л	п	лаб.	Інд.	С.р.		л	п	лаб.	Інд.	С.р.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
Модуль 1. Внутрішньо особистісний конфлікт як базовий феномен психологічної науки й практики														
Змістовий модуль 1. Проблема внутрішньо особистісного конфлікту як предмет наукового вивчення														
Тема 1. Основні теоретичні та методологічні підходи щодо вивчення внутрішньо особистісних конфліктів	8	2	2			4	8	2					6	
Тема 2. Соціально-психологічний аналіз внутрішньо особистісного конфлікту	8	2	2			4	8		2				6	
Разом за змістовим модулем 1	16	4	4			8	16	2	2				12	
Змістовий модуль 2. Природа та основні складові внутрішньо особистісного конфлікту														
Тема 3. Сутність та зміст внутрішньо особистісного конфлікту	4	2	2				8	2					6	
Тема 4. Структура та функції внутрішньо особистісного конфлікту	8	2	2			4	10		2				8	
Тема 5. Критерії класифікації внутрішньоособистісних конфліктів	8	2	2			6	8						8	
Разом за змістовим модулем 2	22	6	6			10	26	2	2				22	
Змістовий модуль 3. Особливості динаміки внутрішньо особистісних конфліктів та вирішення їх														
Тема 6. Стадії розгортання внутрішньо особистісного конфлікту	10	2	2			6	8	2					6	
Тема 7. Шляхи вирішення внутрішньо особистісного конфлікту	10	2	4			6	10		2				8	
Разом за змістовим модулем 3	22	4	6			12	18	2	2				14	
Усього годин	60	14	16			30	60	6	6			30	48	
Модуль 2. Ефективні методи профілактики виникнення конфліктів в організації														
ІНДЗ	30	-	-	-	30	-	30		-	-			48	
Усього годин	90	14	16		30	30	90	6	6			30	48	

5. Теми практичних / семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Визначення проблеми внутрішньо особистісних конфліктів з точки зору біопсихічної організації індивіду	2
2.	Внутрішньо особистісний конфлікт як реакція на зовнішні обставини. Соціально-психологічні джерела виникнення ВОК	2
3.	Внутрішні бар'єри як умова виникнення внутрішньо особистісних конфліктів	2
4.	Рівень душевного комфорту як показник наявності внутрішньо особистісного конфлікту	2
5.	Динаміка внутрішньо особистісного конфлікту. Фази конфліктного переживання. Маркери наявного ВОК.	2
6.	Невротичні конфлікти та особливості їх вирішення	2
7.	Шляхи вирішення внутрішньо особистісних конфліктів	4
Разом:		16

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Теорія К. Левіна щодо протистояння «внутрішнього-зовнішнього». Визначення типів ВОК з точки зору теорії «поля» К. Левіна	4
2.	Боротьба за самооцінку як чинник виникнення внутрішньо особистісних конфліктів. Інші особистісні феномени як передумова виникнення ВОК	4
3.	Стрес і конфлікт – особливості функціонального взаємозв'язку (теорії П.В. Симонова, Г. Сельє)	4
4.	Конструктивні та деструктивні наслідки внутрішньо особистісних конфліктів	6
5.	Наслідки невирішених конфліктів (страхи; жебракування особистості; безнадійність; садистичні нахили)	6
6.	Пошук сенсу життя як основа подолання стану екзистенціонального вакууму. Концепція В. Франкла	6
Разом:		30

7. Індивідуально-дослідні завдання

№	Зміст завдання	Кількість годин
1	Здійсніть порівняльний аналіз авторських підходів Д. Скінера, Н. Міллера, Дж. Долларда щодо визначення внутрішньо особистісного конфлікту як реакції на зовнішні обставини. Виокремте тотожності та відмінності суджень авторів. Складіть загальний список зовнішніх соціально-психологічних феноменів, які виступають передумовою виникнення ВОК	4
2	Спираючись на концепцію внутрішніх бар'єрів О.Я. Анцупова та А.І. Шипілова, складіть перелік усіх можливих бар'єрів особистості. Розробіть рекомендації, щодо профілактики та подолання цього внутрішньо особистісного феномену	3
3	Оберіть тему та напишіть есе: «Внутрішній конфлікт особистості як основа сюжету художніх творів світової класики»; «Психологічний портрет людини, що знаходиться у стані внутрішнього конфлікту».	4
4	Зробіть фрагментування базових ідей роботи Хорни К. Невротическая личность нашего времени / К. Хорни. – М.: Прогресс: Универс, 1993. – 480 с. Посилання на наукову роботу: http://psylib.org.ua/books/hornk02/index.htm	3
5	Оберіть одну із представлених тем. Підготуйте доповідь. Зробіть мультимедійну презентацію до неї. <i>Зверніть увагу!</i> Результатом виконання даного завдання повинно бути: 1) текст доповіді; 2) розроблена презентація. Перелік тем: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Концепція переживань особистості та подолання критичних ситуацій, представлена Е.Ф. Василюком світовій спільноті у минулому сторіччі: сучасне звучання та інтерпретації ➤ Робота В. Франкла Человек в поисках смысла як гімн екзистенційним переживанням особистості ➤ Базові ідеї, представлені в роботі А. Адлера Понять природу человека 	4
6	Здійсніть аналіз вітчизняних та зарубіжних психологічних видань за останні п'ять років та окресліть тематику публікацій, що висвітлюють проблеми внутрішнього протиріччя особистості, прикладів роботи з феноменом, сучасні чинники виникнення протиріч, методи профілактики / запобігання конфліктів, позитивний досвід вирішення та інструменти.	3
7	Зробіть анотування роботи А.Р. Лурія «Экспериментальные конфликты у человека» Посилання на наукову роботу: https://www.twirpx.com/file/1223398/	3
8	Складіть класифікацію внутрішньо особистісних конфліктів, що виникають	3

	у підлітковому віці на фоні вікового розвитку «Я-концепції»	
9	Обґрунтуйте роль захисних механізмів у вирішенні внутрішньо особистісних конфліктів	3
Разом:		30

8. Методи навчання

Методи організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності: інтерактивна лекція (лекція-бесіда, лекція-дискусія, проблемний виклад навчальної інформації); проблемно-пошукова діяльність здобувачів (робота з навчально-методичними джерелами, підготовка тематичних презентацій); проблемно-орієнтований диспут (семінарські заняття).

Методи контролю та самоконтролю: тестові завдання, фронтальне опитування, екзамен.

9. Критерії оцінювання

<i>Якість засвоєння навчального матеріалу</i>	<i>Відповідна кількість балів</i>
Глибокі знання навчального матеріалу; вміння аналізувати явища, які вивчаються, у їхньому взаємозв'язку і розвитку, чітко і лаконічно; логічно і послідовно відповідати на поставлені запитання; вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних задач.	88–100 балів
Ґрунтовні знання навчального матеріалу; аргументовані відповіді на поставлені запитання; вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язування практичних задач.	80–87 балів
Міцні знання навчального матеріалу, включаючи розрахунки; аргументовані відповіді на поставлені запитання, які, однак, містять певні (несуттєві) неточності; вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних задач.	71–79 балів
Посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, слабке застосування теоретичних положень під час розв'язання практичних задач.	61–70 балів
Незнання значної частини навчального матеріалу, істотні помилки у відповідях на запитання, невміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних задач.	26–49 балів

Незнання значної частини навчального матеріалу, істотні помилки у відповідях на запитання, невміння орієнтуватися під час розв'язання практичних задач, незнання основних фундаментальних положень.	00–25 балів
---	-------------

10. Засоби оцінювання

Тестові завдання, фронтальне опитування, презентація виконаних ІНДЗ, екзамен.

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота							Підсумковий тест (екзамен)	Сума	
Модуль 1					Модуль 2				
Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2			Змістовий модуль 3		ІНДЗ	40	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	3 1, 3, 5	3 2, 4, 6-9	Разом поточне тестування, самостійна робота та ІНДЗ: 60
4	4	4	4	4	5	5	по 4 кожне	по 3 кожне	

T1, T2 ... T7 – теми змістових модулів;
31, 32... 39 – завдання блоку ІНДЗ.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D		
60-63	E	задовільно	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

12. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення

На навчальному порталі МДУ – Moodle МДУ на сторінці навчальної дисципліни (<http://moodle.mdu.in.ua/course/view.php?id=1203>) розміщено: ознайомчий опис навчальної дисципліни, робоча програма, тематичні лекції та презентації, глосарій термінів та понять, список рекомендованої літератури, посилання на навчальні посібники та підручники, індивідуально-дослідні та практичні завдання, кросворд, навчальний та підсумковий тест.

13. Рекомендовані джерела інформації

1. Балабанова Л.В. Конфліктологія: Навч. посібник / Л.В. Балабанова, К.В. Савельєва. – К.: Видав. Дім «Професіонал», 2009. – 280 с.
2. Герасіна Л.М., Панов М.І., Осіпова Н.П. та ін. Конфліктологія /За ред Л.Н. Герасіної, М.І. Панова. – Х.: Право, 2002. – 256 с.
3. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту: Навчальний посібник. – К.: Каравела, 2019. – 304 с. (<http://caravela.kiev.ua/pages/view/262>)
4. Конфліктологія : навч. посіб. / Л.М. Герасіна, М.П. Требін, В.Д. Воднік – Х. : Право, 2012. – 128 с.
(http://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/POSIBNIKI_2012/Konfliktologiy_2012.pdf)
5. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т.Ф. Матвійчук. – Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. – 76 с.
(<http://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/11447/1/Матвійчук%20Т.%20Конфліктологія%20посіб%25D.pdf>)
6. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій. Навч. посібник – Житомир: вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – 112 с.
7. Личность: конфликт, гармония [Текст] / Е.А. Донченко, Т.М. Титаренко. – Киев : Политиздат Украины, 1987. – 158 с.
8. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і практика: Навчальний посібник. – К.: ВД «Професіонал», 2006. – 416 с.
9. Нагаєв В.М. Конфліктологія: курс лекцій: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 198 с.
10. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
11. Регнет Э. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления: пер. с нем. – Харьков: Гуманитарный центр, 2005. – 396 с.
12. Психологія конфлікту : Навчально-методичний посібник для підготовки магістрів усіх форм навчання / В.Ф. Орлов, О.М. Отич, О.О. Фурса, В.Я. Галаган. – К.: ДЕДУТ, 2008. – 422 с.
13. Психологія вирішення конфліктів [Текст] : навч. посіб. / В. О. Джелалі, А. В. Кудін. – Київ ; Харків : [б. в.], 2006. – 320 с. – ISBN 966-8097-10-6
14. Слободянюк А.В. Психологія управління та конфліктологія: навчальний посібник для практичних та семінарських занять / А.В. Слободянюк, Н.О. Андрущенко. – Вінниця: ВНТУ, 2010. – 120 с.
15. Управління конфліктами: текст лекцій [Текст] : навчальний посібник / Г.В. Жаворонкова [и др.]. – К. : Кондор, 2011. – 172 с. – ISBN 978-966-351-318-8.

Додаток до Робочої програми навчальної дисципліни щодо внесення змін

Зміни обговорено та затверджено на засіданні кафедри протокол № ____ від «__» _____ 20__р.

Завідувач кафедри

_____ (_____)
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Аркуш обліку змін

№ п/п	№ та зміст пункту, до якого внесено зміни	ПІБ викладача	Підпис викладача