

Поміркуйте (питання для самоконтролю)

1. Чому сучасне трактування якості охоплює не тільки характеристики продукції, а й процеси її створення?
2. Як «петля якості» демонструє взаємозв'язок управлінських процесів і кінцевого продукту?
3. У чому полягає різниця між якістю продукції для виробника та для споживача?
4. Які групи чинників впливають на рівень якості продукції і як вони взаємодіють?
5. Чому важливо оцінювати рівень якості не тільки абсолютний, а й відносний та перспективний?
6. Які переваги та ризики використання різних методів оцінки якості (експериментального, розрахункового, органолептичного тощо)?
7. Як принципи менеджменту якості впливають на ефективність системи управління якістю (СУЯ)?
8. У чому полягає сучасний процесний підхід до управління якістю?
9. Чому еволюція підходів до управління якістю від вибірки до TQM важлива для сучасних підприємств?
10. Які ключові фактори успішного впровадження СУЯ в зарубіжних країнах можна застосувати в Україні?